



## Goede jeugdhulp maak je samen

Houten is nog steeds een jonge gemeente, waar veel kinderen en jongeren onder de 23 jaar wonen. Dat maakt een jeugdhulp die goed op orde is extra relevant. We willen dat kwetsbare kinderen snel en dichtbij de juiste hulp krijgen. De behoeften van kinderen en ouders staan voorop. Wij willen dat jeugdhulp goed bereikbaar is en wordt versterkt door beleid voor onderwijs, sociale voorzieningen en veiligheid. In 2018 ontvingen 1250 jongeren in Houten tot 23 jaar jeugdhulp, 8,7 procent van alle jongeren tot 23 jaar. Van de jongeren tot 18 jaar ontvingen er 85 jeugdbescherming, waarbij bijvoorbeeld SAVE werd ingeschakeld.

Vier politieke partijen in Houten, D66, Houten Anders!, PvdA, SGP, organiseerden op donderdag 9 mei 2019 een goed bezochte avond over jeugdhulp en jeugdzorg. Meer dan 60 bezoekers deelden hun ervaringen en dachten mee over hoe de jeugdhulp beter kan. Uit de vele adviezen en aanbevelingen hebben wij zes prioriteiten opgesteld om jeugdhulp in Houten beter vorm en inhoud te geven.

De prioriteiten zijn:

### 1 Het kind staat centraal

Hoewel een open deur, betekent dit nogal wat. Ouders, professionals, ervaringsdeskundigen merken dat te vaak met een bepaalde bril wordt gekeken naar het kind. Luisteren met een open houding – naar de directbetrokkenen, het kind, de ouders, melders, omstanders – is dan een absolute eerste vereiste. Dat betekent ook de deskundigheid van de ouders erkennen, de keuzevrijheid niet inperken, de hulpvraag naar voren halen. Deze aanpak willen we terugzien in het beleid van de jeugdhulp en we willen dat 100% van de cliënten aangeeft dat zij zich gehoord voelen door de professionals van de jeugdhulp.

### 2 Geef ruimte voor klachten

Klachten over jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn signalen dat de hulp niet goed gaat en dat behoefte is aan een oplossing. Indieners moeten zich geen zorgen hoeven te maken dat het indienen van een klacht vervelende gevolgen heeft voor hun zaak. Jeugdzorgaanbieders<sup>1</sup> moeten open zijn over zowel de hoeveelheid klachten die zij ontvangen als de aard ervan. We willen dat de spiegelrapportages van het AKJ openbaar worden met uitzondering van de privacygevoelige gegevens.

De hulp van de ombudsfunctionaris moet bij klachten geboden kunnen worden, de onafhankelijkheid van de ombudsfunctionaris moet daarom klip en klaar zijn voor iedereen.

### 3 Jeugdhulp moet laagdrempelig zijn

---

<sup>1</sup> Jeugdzorg = jeugdhulp + jeugdbescherming + jeugdreclassering

Stroef verlopende hulp kan het gevolg zijn van onduidelijkheid, argwaan en een gevoeld tekort aan informatie. Het laagdrempelig maken van de jeugdhulp helpt bij het vlot trekken van de hulp. Zo zal het Sociaal Team snel moeten reageren, helderheid moeten scheppen over de discretie van medewerkers, en moet duidelijk zijn hoe de onafhankelijkheid van het Sociaal Team is geregeld. We willen dat de gemeente jaarlijks evalueert of de rolverdeling tussen gemeente en Sociaal Team helder is, waarbij actief feedback van cliënten wordt opgehaald om de verheldering van de rolverdeling te verbeteren.

#### 4 Doorlichten van de procedures

Een aantal jeugdhulpaanbieders zijn al bezig met het doorlichten van hun eigen procedures (bijv. Timon). Dat moet ook binnen de gemeente en het Sociaal Team gebeuren. Maar het is ook wenselijk de procedures tussen de verschillende jeugdzorgaanbieders, Sociaal Team en gemeente(n) door te lichten. Nu loopt de periode van hulpvraag tot hulp soms op tot een jaar. Aanvragen worden niet behandeld voordat een contactpersoon is toegewezen, waarbij ook aspecten waarmee men gelijk aan de slag kan blijven liggen. We willen dat een substantiële verkorting van de doorlooptijd van hulpvraag tot hulp zichtbaar is binnen 1 jaar.

#### 5 Jeugdhulp is een opgave voor het hele college: meer integraliteit

De overlap met andere beleidsterreinen is groot. Niet alleen onderwijs hoort daarbij, maar ook de andere delen van het sociale domein, zoals participatie, armoede, wonen en hulp bij huishouden, plus bijvoorbeeld sport en veiligheid. Een eerder door de raad aangenomen motie voorziet in het realiseren van een integrale verordening Sociaal Domein. Dit is een eerste stap, maar uiteindelijk komt het aan de op uitvoering: een integrale uitvoering die past bij de hulpvraag van het kind en het gezin. We willen dat vol wordt ingezet op de uitvoering van de integrale verordening.

#### 6 Inschakelen en monitoring van SAVE en Veilig Thuis

Het functioneren van SAVE staat in de hele regio ter discussie. Recent is een veranderrapport verschenen, maar dit biedt vooralsnog onvoldoende perspectief voor verbetering. Ook in de gemeente Houten zijn een groot aantal klachten bekend. De gemeente Houten dient zicht te hebben op de bejegening en veiligheid van kinderen die onder de hoede van SAVE, andere instellingen voor jeugdbescherming en pleeggezinnen worden geplaatst. Dat geldt ook voor de bejegening van hun ouders.

De ondertekenaars van dit manifest roepen het college op om deze punten te verwerken in het beleid, in het bijzonder in het nieuwe programma Sociale Koers.

Houten, 25 juni 2019

Vincent van Polanen Petel (PvdA)

Marjan Boonzaaijer (D66)

Axel Eerdman (Houten Anders!)

Pascal Ooms (SGP)

Hanny van Doorn (ITH)